

Описание объекта закупки

Техническое задание

Код по ОКПД2: 62.02.30.000

Тип объекта закупки: *услуга*

Способ указания объема услуг: *1*

№ п/п	Параметры требований	Конкретные требования
1	Наименование закупки	оказание услуг по сервисному обслуживанию программных средств системы «1С: Предприятие» для нужд ГБУЗ ВО "ОНД"
2	Описание объекта закупки согласно ст.33 Федерального закона №44-ФЗ	Оказывать услуги в соответствии с характеристиками, установленными в каталоге товаров, работ, услуг (код ОКПД2 62.03.12.130) согласно приложению № 1.
3	Требования к гарантии качества товара, работы, услуги, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства), к расходам на эксплуатацию товара, к обязанности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости.	- Информация о требованиях к гарантийному обслуживанию товара: НЕ УСТАНОВЛЕНО - Требования к гарантии производителя товара: НЕ УСТАНОВЛЕНО - Срок, на который предоставляется гарантия и (или) требования к объему предоставления гарантий качества услуги: <i>Объем предоставления гарантий качества услуг 100% в течение гарантийного срока.</i> <i>Указывается заказчиком согласно ч.4 ст.33 Федерального закона № 44-ФЗ.</i>

Необходимые условия при оказании услуг

1. Предмет контракта: сервисное обслуживание программных средств системы «1С: Предприятие»:

- 1.1. Услуги консультанта-программиста 1С;
- 1.2. Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина;
- 1.3. Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5»;

2. Обслуживаемые программные продукты:

Сопровождение осуществляется для следующих программных продуктов (ПП):

- «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8»;
- «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений 5.5»;
- «1С: Медицина. Больничная аптека 8».

3. Объем оказываемых услуг:

- 3.1. Услуги консультанта-программиста 1С оказываются в объеме 145 часов в течение срока действия контракта;
- 3.2. Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С: КП Медицина на 12 месяцев;
- 3.3. Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» для 1 (одной) информационной базы на 12 месяцев.

4. Условия оказания услуг:

4.1. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование программы, качество и полноту функциональных возможностей и выходных документов. Исполнитель должен оперативно реагировать на запросы Заказчика в течение 1 рабочего дня.

4.2. Для обеспечения Исполнителем его обязательств по настоящему Контракту, Заказчик обязан: обеспечить доступ представителей Исполнителя к объектам информатизации Заказчика, которые задействованы в информационной системе учета финансово – хозяйственной деятельности Заказчика в рабочее время, а также при необходимости во вне рабочее время по предварительному согласованию.

4.3. Выезд специалиста непосредственно на рабочее место осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00, при необходимости с 8-00 до 20-00; срочный выезд специалиста в течение 1 часа (в случае необходимости восстановления работ по восстановлению работоспособности комплекса программных продуктов 1с Заказчика, а также решение возникших проблем в части ведения бухгалтерского и зарплатного учета, требующих незамедлительного получения результата).

Заявка направляется Заказчиком с использованием средств факсимильной связи, либо посредством электронной почты, которые указаны в настоящем контракте. Заявка считается полученной Исполнителем в день и час её отправки.

4.4. Выезд специалиста на место Заказчика обязателен, оказание услуг с помощью удаленного доступа исключено. Удалённый доступ к компьютерам, серверам и прочим сетевым ресурсам Заказчика исключён.

4.5. Услуги оказываются Исполнителем собственными силами и средствами.

5. Требование к качеству услуг:

5.1. С целью повышения контроля качества технического обслуживания Системы все выявленные недостатки, возникновения ошибок и сбоев в её работе должны быть оформлены Заказчиком в письменном виде.

5.2. Исполнитель должен иметь подтвержденный статус «1С:Франчайзи» и статусы «Центр компетенции по бюджетному учету» и «Центр компетенции по медицине». Специалисты Исполнителя, обеспечивающие сопровождение программ «1С:Предприятие», должны иметь сертификаты: «1С:Специалист-консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»/ 1С-Профессионал- консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С:Профессионал по прикладным решениям линейки Медицина», «КАМИН:Профессионал» по прикладному решению «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений 5.5». Требования обусловлены объективной необходимостью получения квалифицированного сопровождения, соответствующего требованиям бюджетного законодательства РФ и направлены на обеспечение качества услуг, минимизацию рисков сбоев в учете.

6. Перечень услуг:

6.1. *Услуги консультанта-программиста 1С включают:*

6.1.1. Предоставление консультаций по работе с программными продуктами, указанных п. 2 данного Технического задания, непосредственно на рабочем месте пользователя по заявке Заказчика.

Заявка направляется Заказчиком с использованием средств факсимильной связи, либо посредством электронной почты, которые указаны в настоящем контракте. Заявка считается полученной Исполнителем в день и час её отправки.

6.1.2. Совместная работа с системным администратором Заказчика по восстановлению работоспособности программного продукта при потере или разрушении данных.

6.1.3. Настройка интерфейсов и прав доступа Заказчика.

6.1.4. Внесение изменений в экранные и печатные формы существующих документов и отчетов, не затрагивающих основные алгоритмы работы документов.

6.1.5. Разработка и создание новых печатных форм и отчетов по заявке Заказчика.

6.1.6. Консультации по работе с программами для учета типовых хозяйственных операций с учетом специфики работы организации Заказчика.

6.1.7. Консультации по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета.

6.1.8. Консультации по подготовке регламентированной бухгалтерской, налоговой отчетности.

6.1.9. Анализ корректности введенной информации и рекомендации по устранению ошибок в регламентированной и аналитической бухгалтерской отчетности Заказчика по результатам его хозяйственной деятельности.

6.1.10. Консультации по расчету заработной платы и ведению кадрового учета.

6.1.11. Консультации по маркировке лекарственных средств в программах «1С»: приемке, отгрузке и выводу из оборота лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с федеральным законом 61-ФЗ «Об обороте лекарственных средств» в редакции от 28.12.2017 г.

6.2. *Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина включает:*

6.2.1. Неограниченный доступ к справочнику лекарственных препаратов в сервисе 1С:Номенклатура.

6.2.2. Ежемесячный доступ к практическим рекомендациям фирмы 1С по организации ведения бухгалтерского и налогового учета и составления отчетности, актуальным консультационно-методическим материалам и информации, отраслевым справочникам по медицине для учреждений госсектора на сайте its.1c.ru согласно выбранному виду ИТС.

6.2.3. Ежемесячный доступ к релизам платформы и конфигураций «1С:Предприятие 8», установленных у Заказчика, на сайте releases.1c.ru.

6.2.4. Ежеквартальное предоставление типовых форм отчетности, поставляемых фирмой 1С в соответствии с инструкциями Министерства по налогам и сборам и Минфина РФ.

6.2.5. Обучение Заказчика работе с сервисами, предоставляемыми фирмой 1С, согласно выбранному подписному изданию.

6.2.6. Отслеживание изменений в платформе программ, типовых конфигурациях и уведомление об этом специалистов Заказчика.

6.2.7. Установка обновлений платформы, конфигураций и регламентированных форм отчетности.

6.2.8. Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов с сайта its.1c.ru, настройка рабочих мест, интерфейсов и прав доступа.

6.3. *Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» включает:*

6.3.1. Предоставление доступа к обновлениям и обработкам по переносу и обмену данными;

6.3.2. Линия консультаций фирмы «КАМИН».

№ п/п	Наименование услуг	Ед.изм.	Кол-во	Цена за 1 единицу	Сумма
1	Услуги консультанта-программиста 1С	час	145		
2	Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП Медицина на 12 месяцев	шт.	1		
3	Предоставление неисключительных пользовательских прав (простая неисключительная лицензия) на программу «1С-КАМИН: Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5» (одна информационная база) на 12 месяцев	шт.	1		
Итого					

Техник-программист

А.С. Маслов